

# CHEFS.HU – Hűségprogram és Kedvezmények

---

Hűségprogramunkkal szeretnénk megköszönni visszatérő vásárlóink bizalmát, és valódi előnyöket biztosítani minden online rendelés során.

## 1. Hűségprogram

- Hűségpontokat kizárólag interneten leadott rendelésekkel lehet gyűjteni.
- Telefonon vagy e-mailben leadott rendelések után nem jár hűségpont.
- Minden elköltött 100 Ft után 2 hűségpont kerül jóváírásra.
- Minden hűségpont értéke: 1 Ft.
- Az összegyűjtött pontok 180 napig használhatók fel.

## 2. Hűségpontok beváltása

- A minimális rendelési érték a pontok beváltásához: 15.000 Ft.
- A pontok kizárólag termékvásárlás során használhatók fel.
- A hűségpontok készpénzre nem válthatók.
- Akciós termékek után nem jár hűségpont.
- Szállítási díj után nem kerül jóváírásra pont.

## 3. OnlinePénztárca

- Minden elköltött 10.000 Ft után 500 Ft használható fel az onlinePénztárcából.
- Az onlinePénztárcából a teljes rendelési összeg nem fizethető ki.
- Az összeg több mint 570 webáruházban használható fel.
- A rendszer hetente akár 500 Ft kamatot is jóváírhat.

## Gyakran Ismételt Kérdések

Fizethetek teljes összeget onlinePénztárcával?

Nem, minden 10.000 Ft után maximum 500 Ft használható fel.

Hogyan érhetem el az ügyfélszolgálatot?

Az ügyfélszolgálat e-mail címe: [ugyfelszolgalat@onlinepenztarca.hu](mailto:ugyfelszolgalat@onlinepenztarca.hu)

Nem tudok belépni a fiókomba.

Kérj jelszó-émlékeztetőt az onlinePénztárca rendszerén keresztül.

Miért nem sikerült a fizetés?

Ennek oka lehet például a minimum rendelési összeg hiánya vagy hibás e-mail cím használata.

## 4. Ingyenes szállítás

30.000 Ft feletti rendelés esetén, bankkártyás vagy előre utalásos fizetés mellett, a rendeléseket Magyarország területén INGYEN szállítjuk ki.

## 5. Kedvezményeink

Rendelési érték	Kedvezmény
200.000 Ft felett	-3%
300.000 Ft felett	-4%
500.000 Ft felett	-5%
800.000 Ft felett	-8%
1.000.000 Ft felett	-10%

Egyszerű rendszer, valódi előnyök.

Minél többször vásárolsz online, annál több előnyt gyűjthetsz össze a következő rendeléseidhez.